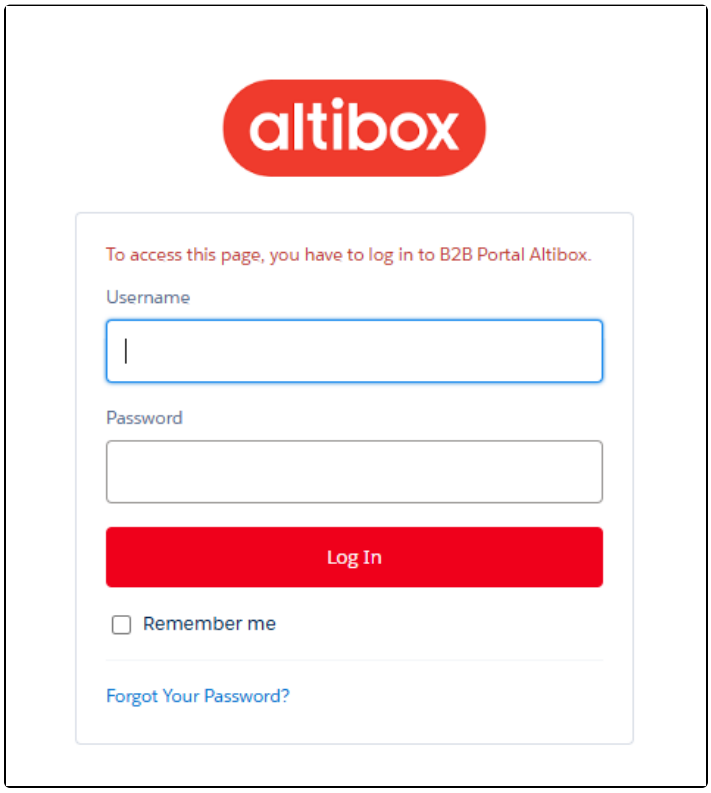
B2B Portal Brukermanual

1.Portalen

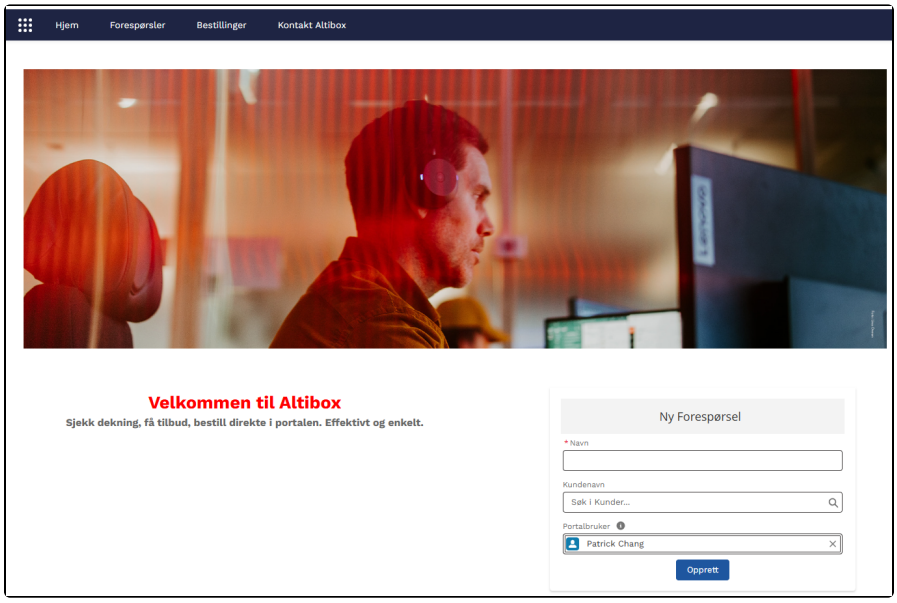
Logg in i Portalen med ditt brukernavn og passord



1.1 Startside

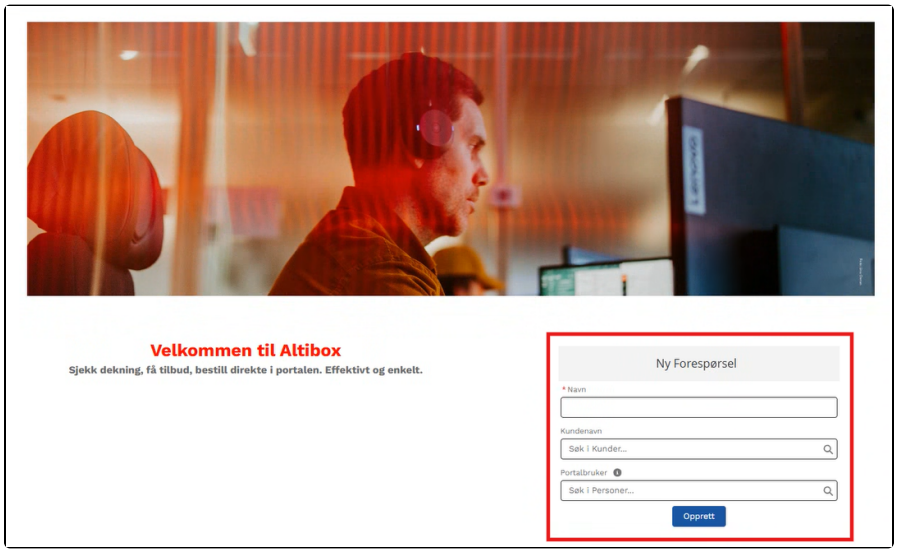
Inne på startsiden har du mulighet til å opprette ny forespørsel.

I tillegg kan du klikke inn på ”Forespørsler” og ”Bestillinger” som gir deg oversikt på hva som allerede er sendt inn via Altibox Portal.



2. Ny forespørsel

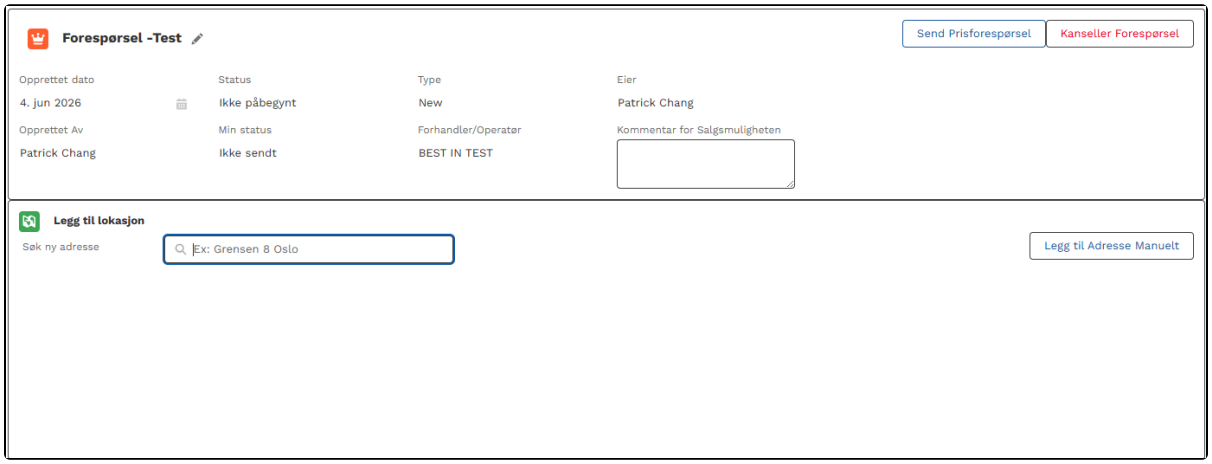
a. Skriv inn navn på forespørselen/casen



b. Trykk "**Opprett**"

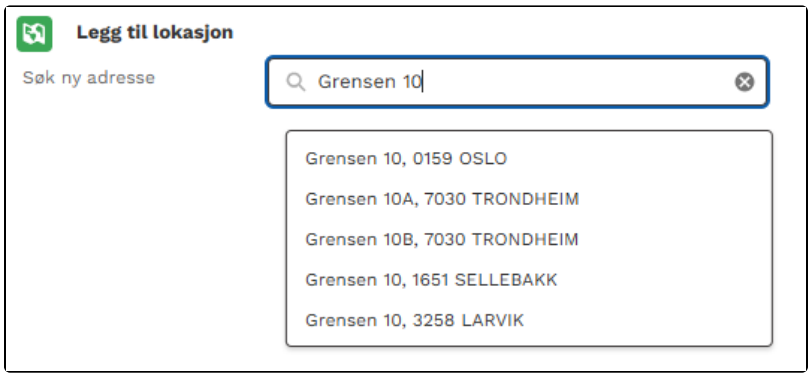
3. Lokasjonsportal

Kommentar for Salgsmuligheten: Brukes til å legge inn interne kommentarer og informasjon som er relevant for denne forespørselen.



Legg til lokasjoner med adresse

Begynn å skriv adressen, dette søket slår opp i Matrikkelen og finner gyldig adresser der.



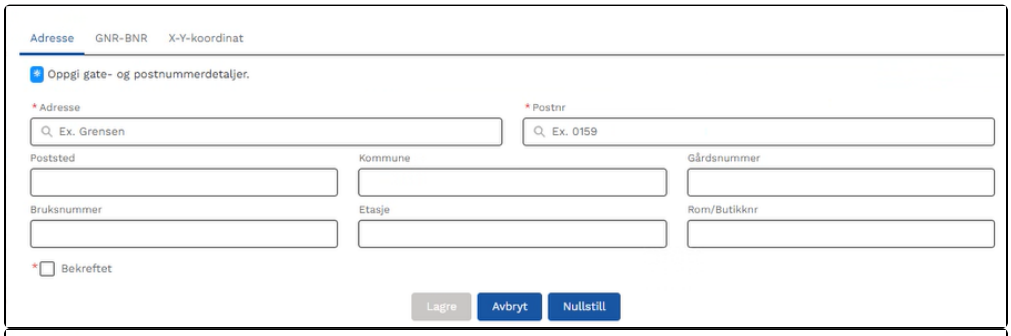
a. Velg den korrekte adressen.

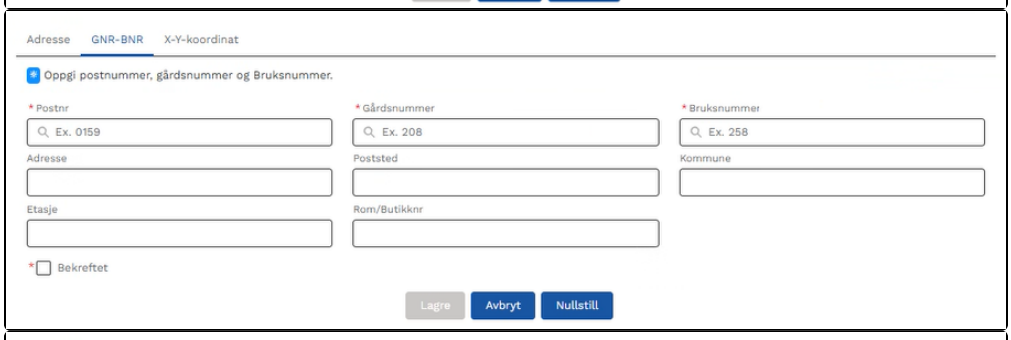
Legg til lokasjoner manuelt

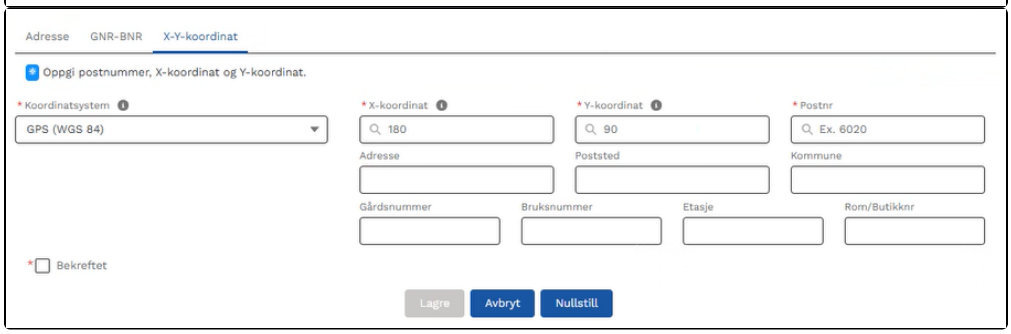
Klikk «**Legg til Adresse Manuelt**»



Du kan legge inn adressen manuelt ved å bruke **Adresse**, **GNR-BNR** eller **X-Y-koordinater**.
Fyll ut alle **påkrevde felt** samt annen relevant informasjon.
Når du har kontrollert at opplysningene stemmer, **huk av for «Bekreftet» før du lagrer**.





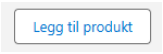


4. Legg til produkter

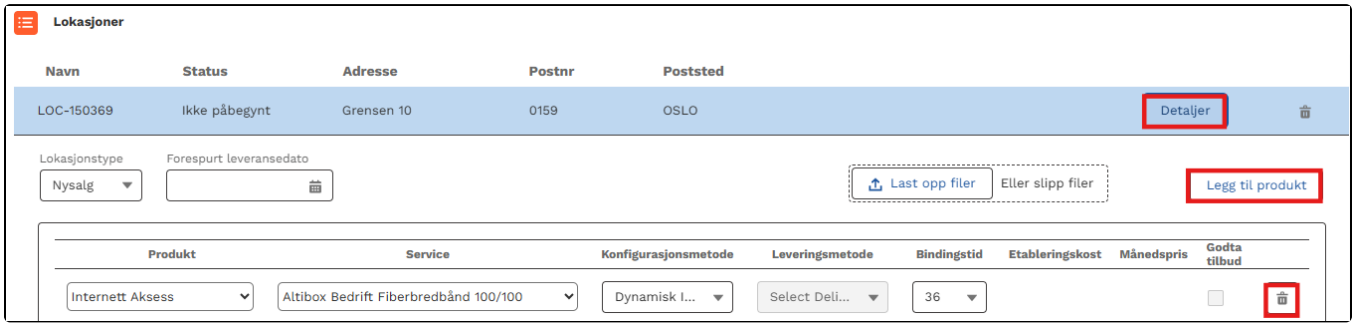
1. Klikk «**Detaljer**»



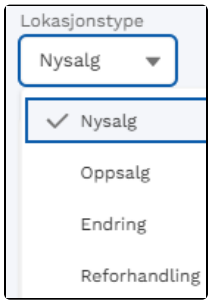
a. Slett linjene  vi ikke skal forespørre, kun de ønskede produktene skal ligge inne.

b. Ønsker du legge til flere produkter klikk 

d. Legg inn ønsket produkt, service, konfigurasjonsmetode og ønsket bindingstid



e. Velg lokasjonstype



Nysalg: Brukes når du registrerer en ny linje

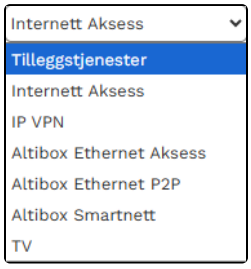
Oppsalg: Brukes eksempelvis ved oppgradering eller tilleggstjenester

Endring: Brukes eksempelvis ved nedgradering

Reforhandling: Brukes når en eksisterende avtale skal reforhandles, for eksempel ved utløp av kontrakten

N.B: Husk å inkludere informasjon om eksisterende Sambandsnummer for Oppsalg, Endring og Reforhandling.

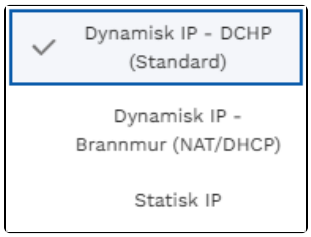
f. Velg hvilket **Produkt** man skal forespørre



g. Velg **Service.** Eksempel på servicetjenester som tilbys under Internet Aksess

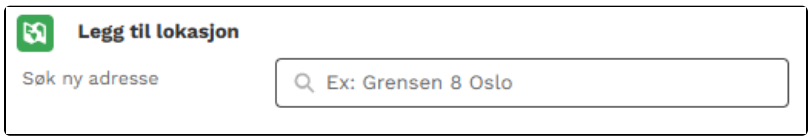


g. Velg **Konfigurasjonsmetode**

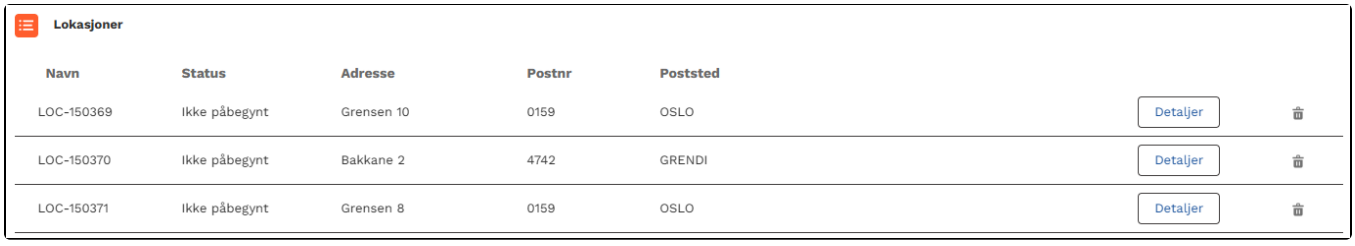


5. Legg til flere lokasjoner

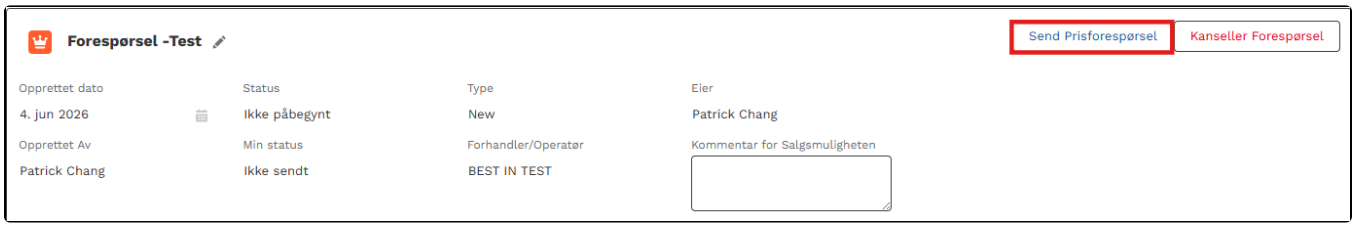
1. For å legge til flere lokasjoner gjenta samme stegene som beskrevet ovenfor, søk opp adresse og legg til produkter



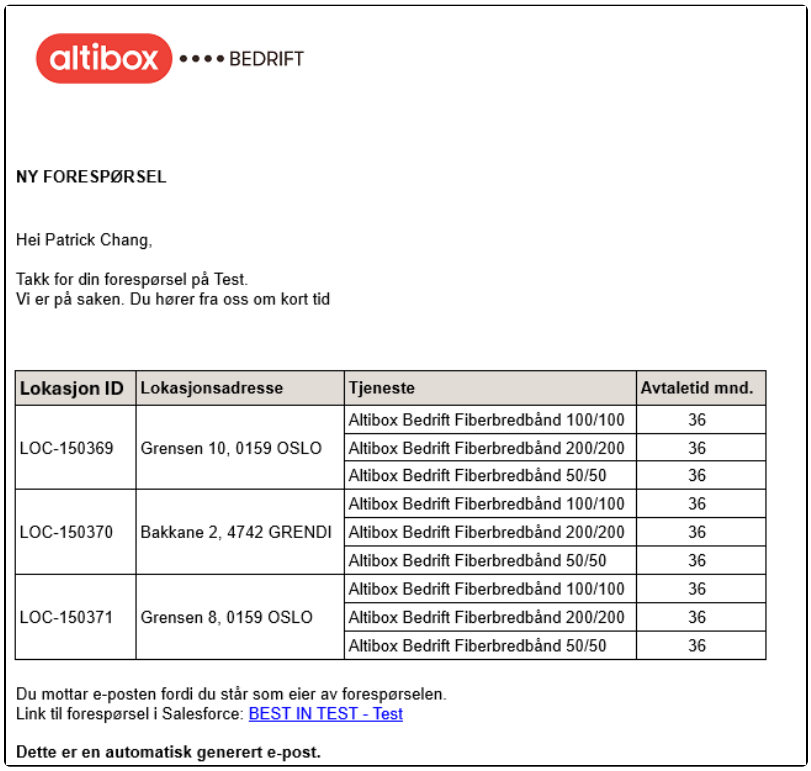
Eksempel på flere lokasjoner



2. Når alt dette er fylt inn, trykker man «**Send Prisforespørsel**», da sender man inn hele forespørselen, med alle lokasjoner til forespørsel.



3. Det vil bli sendt en bekreftelse på at prisforespørselen er sendt inn



altibox •••• BEDRIFT

NY FORESPØRSEL

Hei Patrick Chang,

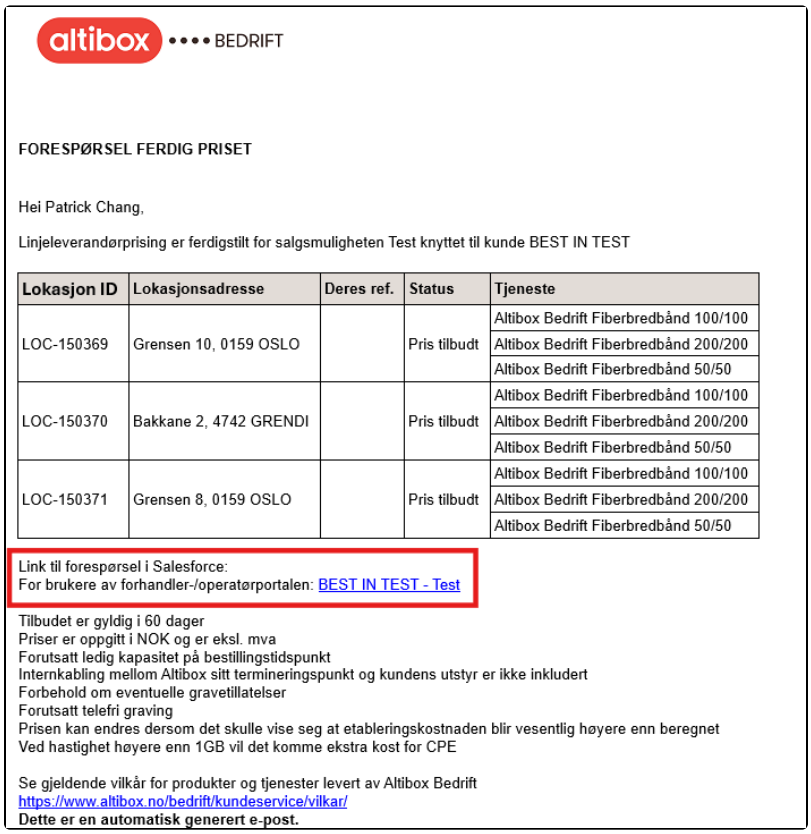
Takk for din forespørsel på Test.
Vi er på saken. Du hører fra oss om kort tid

Lokasjon ID	Lokasjonsadresse	Tjeneste	Avtaletid mnd.
LOC-150369	Grensen 10, 0159 OSLO	Altibox Bedrift Fiberbredbånd 100/100	36
		Altibox Bedrift Fiberbredbånd 200/200	36
		Altibox Bedrift Fiberbredbånd 50/50	36
LOC-150370	Bakkane 2, 4742 GRENDI	Altibox Bedrift Fiberbredbånd 100/100	36
		Altibox Bedrift Fiberbredbånd 200/200	36
		Altibox Bedrift Fiberbredbånd 50/50	36
LOC-150371	Grensen 8, 0159 OSLO	Altibox Bedrift Fiberbredbånd 100/100	36
		Altibox Bedrift Fiberbredbånd 200/200	36
		Altibox Bedrift Fiberbredbånd 50/50	36

Du mottar e-posten fordi du står som eier av forespørselen.
Link til forespørsel i Salesforce: BEST IN TEST - Test

Dette er en automatisk generert e-post.

4. Når forespørselen er ferdig priset, sendes det en e-postvarsling med en lenke for å åpne pristilbudet.



altibox •••• BEDRIFT

FORESPØRSEL FERDIG PRISET

Hei Patrick Chang,

Linjeleverandørprising er ferdigstilt for salgsmuligheten Test knyttet til kunde BEST IN TEST

Lokasjon ID	Lokasjonsadresse	Deres ref.	Status	Tjeneste
LOC-150369	Grensen 10, 0159 OSLO		Pris tilbudt	Altibox Bedrift Fiberbredbånd 100/100
				Altibox Bedrift Fiberbredbånd 200/200
				Altibox Bedrift Fiberbredbånd 50/50
LOC-150370	Bakkane 2, 4742 GRENDI		Pris tilbudt	Altibox Bedrift Fiberbredbånd 100/100
				Altibox Bedrift Fiberbredbånd 200/200
				Altibox Bedrift Fiberbredbånd 50/50
LOC-150371	Grensen 8, 0159 OSLO		Pris tilbudt	Altibox Bedrift Fiberbredbånd 100/100
				Altibox Bedrift Fiberbredbånd 200/200
				Altibox Bedrift Fiberbredbånd 50/50

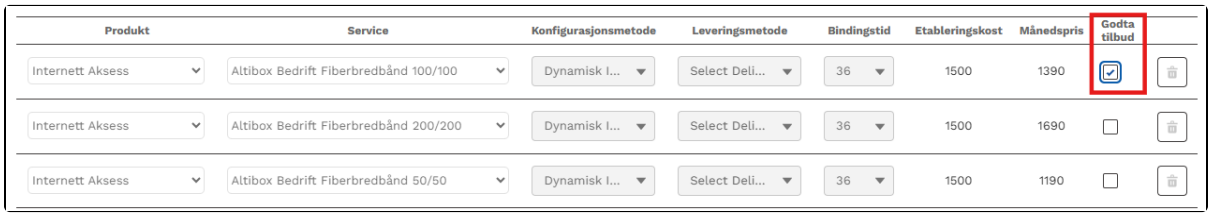
Link til forespørsel i Salesforce:
For brukere av forhandler-/operatørportalen: BEST IN TEST - Test

Tilbudet er gyldig i 60 dager
Priser er oppgitt i NOK og er eksl. mva
Forutsatt ledig kapasitet på bestillingstidspunkt
Internkabling mellom Altibox sitt termineringspunkt og kundens utstyr er ikke inkludert
Forbehold om eventuelle gravetillatelser
Forutsatt telefri graving
Prisen kan endres dersom det skulle vise seg at etableringskostnaden blir vesentlig høyere enn beregnet
Ved hastighet høyere enn 1GB vil det komme ekstra kost for CPE

Se gjeldende vilkår for produkter og tjenester levert av Altibox Bedrift
https://www.altibox.no/bedrift/kundeservice/vilkar/
Dette er en automatisk generert e-post.

6. Bestille lokasjoner

Huk av «**Godta tilbud**» for de produktene som ønskes bestilt før du går videre. Produktene velges per lokasjon.



Produkt	Service	Konfigurasjonsmetode	Leveringsmetode	Bindingstid	Etableringskost	Månedspris	Godta tilbud
Internett Aksess	Altibox Bedrift Fiberbredbånd 100/100	Dynamisk I...	Select Deli...	36	1500	1390	☑
Internett Aksess	Altibox Bedrift Fiberbredbånd 200/200	Dynamisk I...	Select Deli...	36	1500	1690	☐
Internett Aksess	Altibox Bedrift Fiberbredbånd 50/50	Dynamisk I...	Select Deli...	36	1500	1190	☐

For å kunne godta tilbud må følgende informasjon være lagt inn på hver Lokasjon

a. **Sluttkunde:** Navnet på kunden som leveransen gjelder for.

b. **Kontakt på lokasjon:** Personen som er kontaktpunkt for montør på den aktuelle lokasjonen.

c. **Tlf nr til kontaktperson på lokasjon:** Telefonnummer til kontaktpersonen på lokasjonen.

d. **Din referanse:** Referanse eller merknad knyttet til forespørselen eller bestillingen.

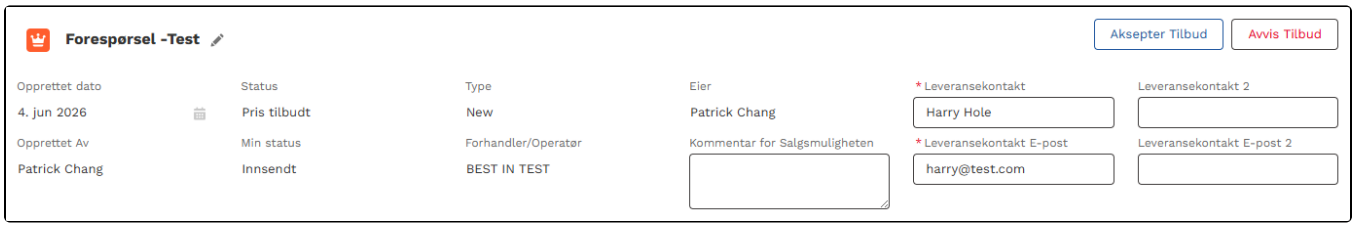
e. **Kommentar for lokasjonen:** Intern kommentar eller informasjon som skal videreformidles til leveranseavdelingen og/eller linjeleverandør.



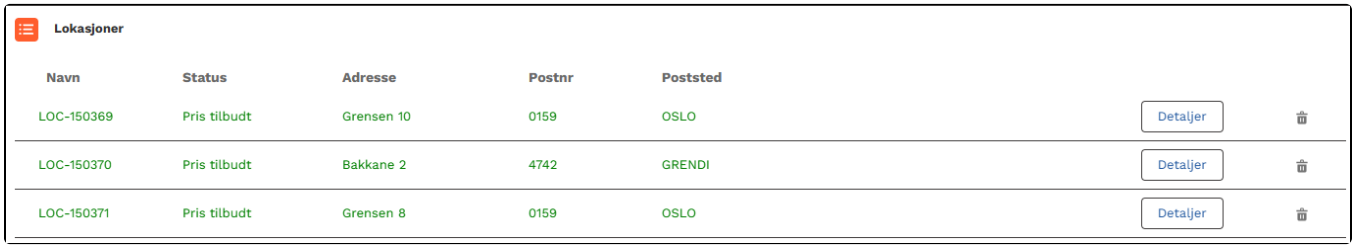
Kontaktinformasjon: | Adresseinformasjon: | Vedlegg

* Sluttkunde	* Kontakt på lokasjon	* Telefon	Din referanse	Kommentar for lokasjonen
		0047-1234567891		

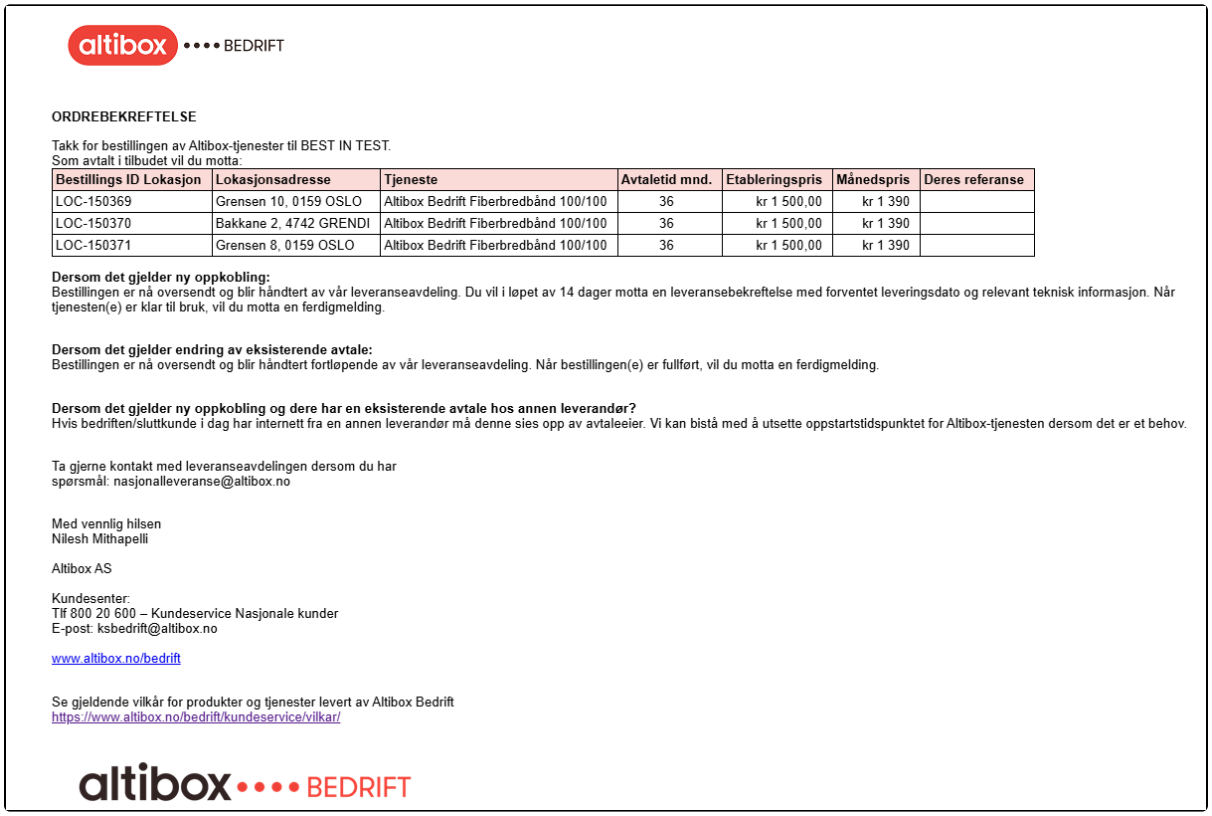
Fyll inn Leveransekontakt og Leveransekontaktens e-postadresse. E-postadressen som oppgis, vil benyttes til dialog knyttet til leveranseprosessen.



Når all nødvendig informasjon er **utfylt korrekt.** Trykk deretter på Aksepter Tilbud



Da sendes en ordrebekreftelse **til leveransekontakt**, og **ordren blir lagt inn i listen for leveranse**.



altibox •••• BEDRIFT

ORDREBEKREFTELSE

Takk for bestillingen av Altibox-tjenester til BEST IN TEST.
Som avtalt i tilbudet vil du motta:

Bestillings ID Lokasjon	Lokasjonsadresse	Tjeneste	Avtaletid mnd.	Etableringspris	Månedspris	Deres referanse
LOC-150369	Grensen 10, 0159 OSLO	Altibox Bedrift Fiberbredbånd 100/100	36	kr 1 500,00	kr 1 390	
LOC-150370	Bakkane 2, 4742 GRENDI	Altibox Bedrift Fiberbredbånd 100/100	36	kr 1 500,00	kr 1 390	
LOC-150371	Grensen 8, 0159 OSLO	Altibox Bedrift Fiberbredbånd 100/100	36	kr 1 500,00	kr 1 390	

Dersom det gjelder ny oppkobling:
Bestillingen er nå oversendt og blir håndtert av vår leveranseavdeling. Du vil i løpet av 14 dager motta en leveransebekreftelse med forventet leveringsdato og relevant teknisk informasjon. Når tjenesten(e) er klar til bruk, vil du motta en ferdigmelding.

Dersom det gjelder endring av eksisterende avtale:
Bestillingen er nå oversendt og blir håndtert fortløpende av vår leveranseavdeling. Når bestillingen(e) er fullført, vil du motta en ferdigmelding.

Dersom det gjelder ny oppkobling og dere har en eksisterende avtale hos annen leverandør?
Hvis bedriften/sluttkunde i dag har internett fra en annen leverandør må denne sies opp av avtaleeier. Vi kan bistå med å utsette oppstartstidspunktet for Altibox-tjenesten dersom det er et behov.

Ta gjerne kontakt med leveranseavdelingen dersom du har
spørsmål: nasjonalleveranse@altibox.no

Med vennlig hilsen
Nilesh Mithapelli

Altibox AS

Kundesenter:
Tlf 800 20 600 – Kundeservice Nasjonale kunder
E-post: ksbedrift@altibox.no

www.altibox.no/bedrift

Se gjeldende vilkår for produkter og tjenester levert av Altibox Bedrift
https://www.altibox.no/bedrift/kundeservice/vilkar/

altibox •••• BEDRIFT